



Registri kroničnih bolnikov v ZDL – samo kazalnik kakovosti ali osnova za organizacijo dela DMS?

Saša Šajn Lekše, dipl. m. s. s specialnimi znanji

Bled, 17.9.2025



ZDRAVSTVENI DOM
LJUBLJANA COMMUNITY
HEALTH CENTRE

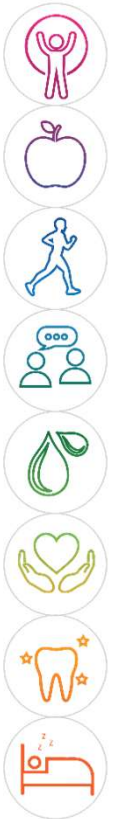


SKUPAJ
ZA ZDRAVJE

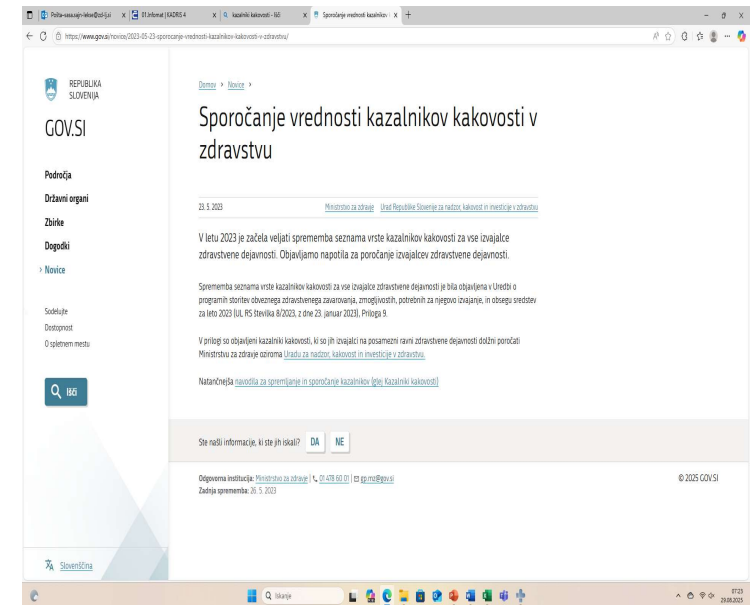


Nacionalni inštitut
za javno zdravje

KAJ SPLOH SO KAZALNIKI KAKOVOSTI



- *Vrednosti, izračunane na podlagi zbranih podatkov o posamezni zdravstveni storitvi*
- *Statistična ali druga merljiva enota, ki kaže na uspešnost zdravstvene obravnave, uspešnost delovanja izvajalcev in zdravstvenega sistema*
- *Strukture, procesi in izidi zdravstvene dejavnosti*
- *Merjenje rezultatov = vrednotenje = prepoznavanje dobrih praks in priložnosti za izboljšave.*
- *Spremljamo tudi učinkovitost ukrepov, namenjenih doseganju boljših rezultatov.*



KAKO SPREMLJAMO KAZALNIKE KAKOVOSTI V RADM

- *Vsaka RADM mesečno samodejno poroča v centralno nacionalno rešitev (+ letno še o opravljeni preventivi).*
- *V letu 2025 že več kot 1000 RADM = pomemben vir informacij za javno zdravje in oblikovanje zdravstvenih politik.*
- *Podatki o pojavnosti in spremljanju kroničnih bolnikov ključni za analize zdravja prebivalstva v Sloveniji!*
- *Spletna rešitev omogoča pregled vseh kazalnikov, vključno z registri ter avtomatski izpis prevalence in deleža bolnikov, v vsakem trenutku in za katerokoli obdobje*
- *Ali vsaka DMS v RADM ve, kje lahko do podatkov dostopa in kako si lahko s podatki pomaga pri obravnavi svojih bolnikov?*



NACIONALNA SPLETNA REŠITEV: <https://ra.ezdrav.si/Ambulante/Prijava.aspx>

The screenshot shows the 'Ambulante družinske medicine' reporting interface. It features a search bar at the top, a navigation menu, and a large data grid. The grid columns represent different ambulatory services (e.g., 'Družinska medicina', 'Pedriatrija', 'Gerijatrija') and rows represent months from 2025/01 to 2025/12. Each cell in the grid contains numerical data and a color-coded status (green for good, red for bad).



This screenshot shows a detailed view of a data row from the reporting system. The row is highlighted in red, indicating a negative status. The columns include 'Kazalnik' (Indicator), 'Prispevek' (Contribution), 'Deležno' (Share), 'Referenčna vrednost' (Reference value), 'Doseženo' (Achieved), and 'Ali dosega praga?' (Did it reach the threshold?). The 'Ali dosega praga?' column contains a red 'Ne' (No) for several indicators, such as '2021. Preverjanje... pri registraciji' and '2021. Preverjanje... pri registraciji'.



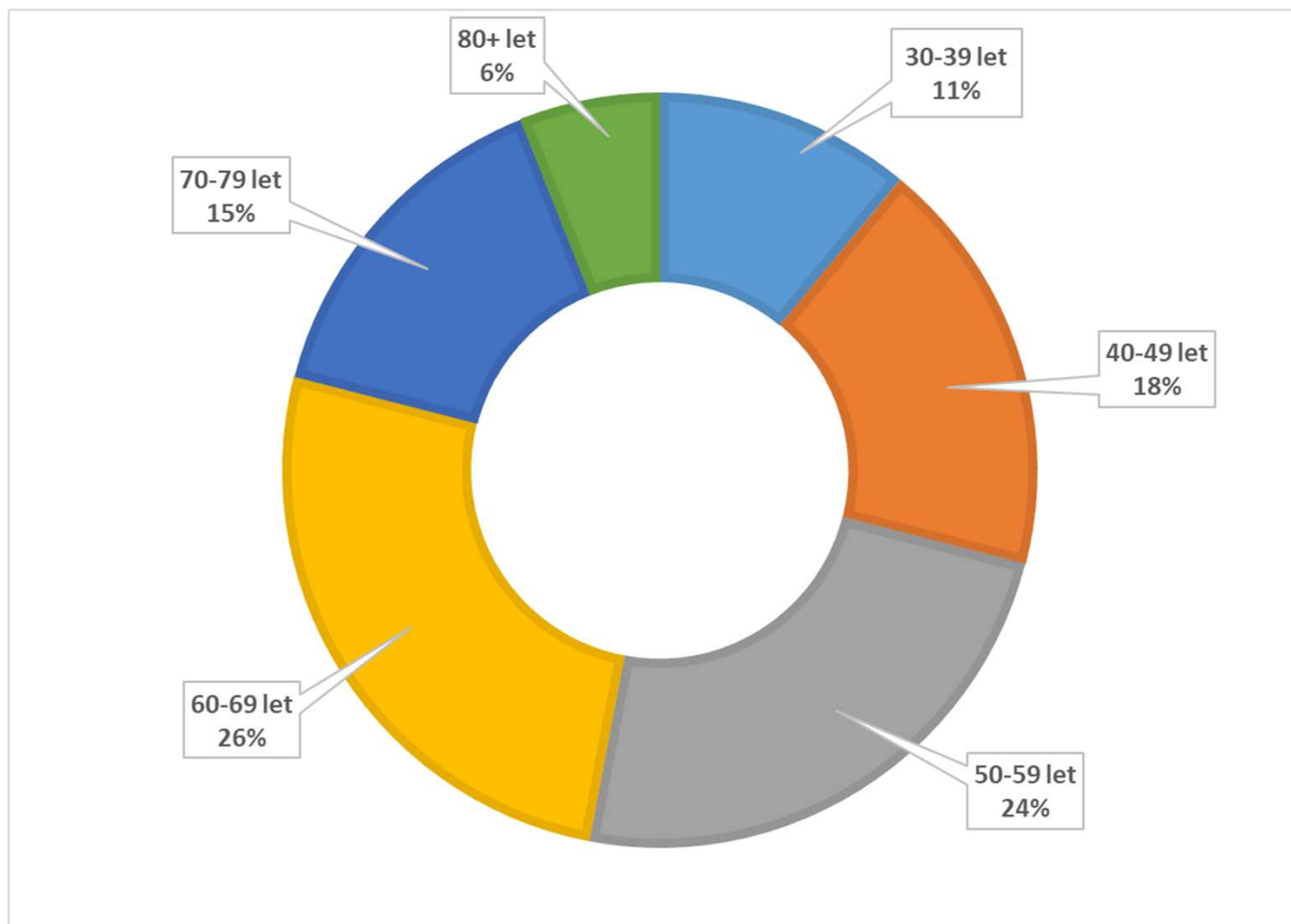
VLOGA REGISTROV

Na osnovi dobro vzpostavljenih registrov lahko DMS učinkovito načrtuje svoje delo:

- Zanesljiv sistem vabljenja (ali je 100 % odzivnost utopija?)*
- Individualno načrtovanje časa za posameznike (prvi, kontrolni, zdrav, polimorbiden – ali za vse potrebujemo **32.5** minut?)*
- Boljše doseganje delovnega normativa (za 112 K dnevno so lahko dovolj tudi 3 pacienti, a kaj to pomeni za kazalnike kakovosti izida?)*
- Boljše doseganje kazalnikov kakovosti izida (registri AH, SB2, BHP, astma, KOPB: vsak ima pripadajoč kazalnik za letni vnos)*
- Registri po starosti?*



PREJEMNIKI PREVENTIVNIH PREGLEDOV ODRASLIH V AMBULANTAH DRUŽINSKE MEDICINE, PO STAROSTI, 2019–2023



OE LJUBLJANA IN ZDL V LETU 2023

2023	ŠTEVILO NAJDENIH KRONIČNIH BOLNIKOV PRI PREVENTIVNEM PRESEJANJU V AMBULANTI PRI DMS					Št. pacientov z UGOTOVLJENIMI DEJAVNIKI TVEGANJA	Št. pacientov BREZ DEJAVNIKOV TVEGANJA - ZDRAVI	Št. VSEH OPRAVLJENIH PREVENTIVNIH PREGLEDOV	Št. VSEH PREGLEDANIH PACIENTOV (preventivni pregledi)	Št. opredeljenih pacientov	Št. Opredeljenih pacientov nad 30 let
	KOPB	diabetes	AH	depresija	osteoporoza						
OE Ljubljana (301 RADM)	404	1498	3495	1373	783	14480	807	51984	33379	296624	258631

- V OE Ljubljana trenutno 17 ZD, 77 drugih izvajalcev, skupaj 301 RADM
- 7553 novih KB v enem letu v OE Ljubljana
- V ZDL aktivnih 66 RADM (33 DMS), 33180 registriranih KB (rekord: 1403 KB v eni RADM)
- So registri povsod enako urejeni?
- Kaj se dogaja z obsegom dela DMS?



Primer porabe časa za obravnavo bolnikov v 1 RADM

vrednost	opis/enota
Register	
1886	Število vseh registriranih
1878	Starost >30 let
886	Kronični bolniki (1 ali več dg)
195	Efektivni delovni čas (220 delovnih dni na leto) [min]
235	Register SLADKORNA BOLEZEN
123	Register KORONARNA BOLEZEN
637	Register ARTERIJSKA HIPERTENZIJA
88	Register ASTMA
46	Register KRONIČNA OBSTRUKTIVNA PLJUČNA BOLEZEN
194	Register DEPRESIJA
114	Register BENIGNA HIPERPLAZIJA PROSTATE
64	Register OSTEOPOROZA
883	Register PREVENTIVA KRONIČNIH NENALEZLJIVIH BOLEZNI
Čas obravnave (predviden s strani ZZS: 32.5 minut)	
30	čas obravnave SB2 [min]
40	čas obravnave KORONARNI [min]
30	čas obravnave AH [min]
30	čas obravnave ASTMA [min]
30	čas obravnave KOPB [min]
30	čas obravnave DEPRESIJA [min]
20	čas obravnave BHP [min]
20	čas obravnave OSTEOPOROZA [min]
30	čas obravnave PKNB [min]
Izračun časa posameznih obravnav na leto	
72,3	čas obravnave bolnikov SB2 [dan]
25,2	čas obravnave bolnikov KORONARNI [dan]
98,0	čas obravnave bolnikov AH [dan]
13,5	čas obravnave bolnikov ASTMA [dan]
7,1	čas obravnave bolnikov KOPB [dan]
29,8	čas obravnave bolnikov DEPRESIJA [dan]
11,7	čas obravnave bolnikov BHP [dan]
6,6	čas obravnave bolnikov OSTEOPOROZA [dan]
135,8	čas obravnave bolnikov PKNB [dan] *1x v 5 letih 27,16 [dan]
147,6	čas obravnave kroničnih bolnikov (1 obisk/leto za vse dg skupaj) [dan]
Izračun časa za vse obravnave	
291,2	skupni čas obravnave (kronični 1 obisk/leto za vsako dg posebej) [dan]
174,76	skupni čas obravnave (kronični 1 obisk/leto za vse dg skupaj) [dan]



To je nemogoče! Kaj sploh lahko naredim?

“Lotevati se neke stvari na vedno enak način in obenem pričakovati vsakič drugačne rezultate je najzanesljivejši znak norosti.” Albert Einstein

Sodelovanje v timu!

Kdo vabi paciente?

Prisoten administrator?

Centralizacija izvedbe intervencij

Dvojno vodeni pacienti

Obravnave na daljavo

Člani skupnega gospodinjstva skupaj

Delovno aktivni pop/upokojeanci dop

Ustaljen način napotovanja v CKZ (skrajšaj debate v RADM!)

IRIS

Čakalnica Kartoteka Obvestila Blagajna Poročila Spl. obračun

Poročila in evidenca

Poročila in statistike Evidenca pacientov RA

Izberi evidenco Evidenca pacientov RA Prikaži

Evidenca

* Evidenca pacientov Evidenca vabil

Datum od 01.01.2020 do 29.08.2025 Polizvedba/kazalnik 105 - Register Kronični bolniki Shrani Zbriši

Veznik brez veznika Parameter D01 - število diagnoz iz katerek Tip Število Podskupina Operator večje ali enako Vrednost 1

Potrdi pogoj

Poišči

Evidenca 1 Seznam

Rojstni datum	Sladkor	Astma	KOP B	Arterijska hipertenzija	Benigna hiperplazija prostate	Kronična bolezen	Zadnji datum obiska pri DMS	Zadnji datum obiska pri zdravniku
15.06.1944	NE	NE	NE	NE	NE	DA	09.05.2023	17.04.2025
17.06.1944	NE	NE	NE	DA	NE	DA	25.11.2024	21.03.2025
19.12.1944	NE	NE	NE	DA	NE	DA	21.10.2024	07.08.2025
09.03.1946	DA	NE	NE	DA	NE	DA	07.01.2025	19.08.2025
27.03.1946	DA	NE	NE	DA	DA	DA	27.08.2025	22.08.2025
15.09.1946	NE	NE	NE	NE	DA	DA	16.09.2024	23.04.2025
23.09.1946	NE	NE	DA	DA	NE	DA	02.04.2025	18.08.2025
22.10.1946	NE	NE	NE	DA	NE	DA	02.08.2024	23.07.2025
04.12.1946	NE	NE	NE	DA	NE	DA	04.09.2024	11.03.2025
28.07.1947	NE	NE	NE	DA	DA	DA	21.03.2023	30.07.2025
04.10.1947	NE	NE	NE	DA	NE	DA	04.11.2024	28.07.2025
28.10.1947	DA	NE	NE	DA	NE	DA	15.01.2025	29.07.2025
18.02.1948	DA	NE	NE	DA	DA	DA	04.02.2025	13.06.2025
08.04.1948	DA	NE	NE	NE	NE	DA	05.03.2025	18.08.2025
01.06.1948	DA	NF	NF	DA	NF	DA	12.05.2025	12.08.2025

Ponast stolpce Izbira stolpcev Urejanje predlog Povabi 0% Tiskaj Tiskanje nalepk z naslovi

ITM (BMI)
Izbrani zdravnik
Kardilski status
KOPB
Koronarna bolezen
Krvni sladkor
LDL
Lipidi
Naslov
Obseg pasu
Ocena prehranjenosti
Ogroženost za depresijo
Ogroženost za stres
Osteoporozna
PatientPhoneNumber
Pivski status
Poštna številka in pošta

09:17
29.08.2025

Da se!



Samo pogumno naprej!

Spoštovana gospa Saša,
to je malenkost, ki ni omembe vredna. To, kar ste vi storili zame v
najtežjih trenutkih, je neprecenljivo. Zdravnica je tudi čudovita,
empatična, razumevajoča. Res sem hvaležna, da imam takšno
oskrbo. 😊😊

Upam, da se kmalu srečava. Prijazen pozdrav,
K.K.

Spoštovani
Zahvaljujem se vam, da ste me
naročili k dr.C., res je srčna, vse
lepo razloži.
Hvala še enkrat, lep pozdrav
I.B.

Najlepša hvala. Ja, zdravnico sva dobila na Vrhniki,
kar je sicer malo nenavadno in v nasprotju z željo,
da bi imeli čim manjši ogljični odtis.

Ali to pomeni, da ne bova več pri vas, ali bi bila
možna tudi taka kombinacija - zdravnica tam + Vi
kot sestra tu? Oba sva (bila) zelo vesela, da vas
imava/sva Vas imela!

Še enkrat hvala za vso skrb in dobro voljo, ki sva ju
vedno čutila pri Vas. Zelo Vas spoštujemo!
Lep pozdrav in srečno v teh čudnih časih!

V.L.

Saša, vi ste resnično ena
redkih svetlih točk v našem
zdravstvu. Hvala lepa.

R.G.

Saša, pozdravljeni!

Iskrena hvala za vašo pošto in omogočeno
opredelitev za novo osebno zdravnico! Zelo
sem vesela tega! Prosim, kar opredelite me
za dr. C.! Hvala!

Hvala še enkrat za vašo prijaznost in
podporo!

Tudi vam želim vse dobro in vas lepo
pozdravljam,
R.P.M.

Spoštovana kolegica,

lepa hvala za posredovani naslov in seveda za
današnjo obravnavo pri vas.

Lep pozdrav,

Prof. Dr. V.R.

Spoštovani
Zahvaljujem se vam za vse kar sva
danes opravila v vaši ordinaciji.
Sprejemam oceno o resnosti
prekoračitve holesterola. Pripravljen
sem sprejeti zdravilo za zmanjšanje
negativne maščobe. Glede odvzema
krvi se bom ravnal po vašem predlogu.
Pozdrav
K.V.

Hvala za vašo skrb. Lp
M.P.

....in ko bi bili vsi zdravstveni delavci taki,
kot ste vi. Saša, res
hvala. Zdi se mi, da sva tok na istem nivoju
in se res lahko vse zmeniva!!

P.L.

Hvala puuno
Najbolji medicinski delavac si za mene.
L.p. A.K.

Spostovana sestra,

Hvala, ni prazna beseda. V stiku s takimi ljudmi, ko
ste Vi, me navdaja z upanjem. 33let sem bil v
muzeju, zdaj vidim, da je živ Človek središče sveta.
V upanju, nikoli ne vemo kdaj se srečava, Vas
prisrčno pozdravljam!

M.L.

Najlepša hvala, super ste 😊❤️

Z lepimi pozdravi,
H.K.

